**Аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома**

У каждого многоквартирного дома, вне зависимости от типа управляющей организации, обязательно должно быть круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание.

Аварийно-диспетчерская служба обязана принимать и отрабатывать заявки собственников и пользователей помещений, регистрировать поступающие сообщения в журнале заявок.

Если этого не происходит, то необходимо обратиться в государственную жилищную инспекцию.

Контакты аварийно-диспетчерской службы можно найти на сайте ГИС ЖКХ. Также эта информация размещается на доске объявлений в подъезде многоквартирного дома или в пределах его земельного участка и на информационном стенде в офисе управляющей компании.

При обращении в аварийную службу вам обязаны  сообщить:
- регистрационный номер принятой заявки;
- сроки исполнения;
- перечень необходимых мероприятий;
- ФИО и должность сотрудника, принявшего заявку.

Аварийно-диспетчерская служба должна ответить на телефонный звонок в течение 5 минут. Если звонок не удалось принять, она должна перезвонить в течение 10 минут или же в течение 10 минут рассмотреть заявку, оставленную как голосовое сообщение.

В случае нарушения жилищных прав Вы также вправе обратиться в органы прокуратуры и (или) суд.